

IMPORTANT SAFETY NOTICE **NEW POLICY – EFFECTIVE IMMEDIATELY**

BBQs and Propane Tanks Prohibited on Balconies (Applies to All Hartsford Properties Buildings)

To maintain the highest standards of **safety and fire prevention**, the use and storage of **propane tanks and BBQs on balconies is strictly prohibited** in all Hartsford Properties buildings.

This policy has been implemented based on the following:

- Fire code safety regulations and updated insurance guidelines
- Risk assessments conducted across all buildings
- The well-being of our residents, many of whom are **55+**, and may require additional time to evacuate in emergencies

What You Need to Know:

- All propane tanks and gas BBQs must be removed from balconies, inside units, and storage areas by **May 31, 2025**.
- As of **June 1, 2025**, any remaining prohibited items may be removed by management
- Failure to comply may result in **formal notice of non-compliance**

We appreciate your cooperation in helping us create a **safe and secure living environment** for all residents.

If you have questions about this policy or need assistance with removal, please create a ticket in **Building Stack** or send an email to: info@hartsford.com

Thank you for your attention and cooperation.



AVIS DE SÉCURITÉ IMPORTANT **NOUVELLE POLITIQUE – EN VIGUEUR IMMÉDIATEMENT**

BBQ et bonbonnes de propane interdits sur les balcons (S'applique à tous les immeubles de Hartsford Properties)

Afin de maintenir les plus hauts standards en matière de **sécurité et de prévention des incendies**, l'utilisation et l'entreposage de **BBQ et de bonbonnes de propane** sur les balcons sont **strictement interdits** dans tous les immeubles de Hartsford Properties.

Cette politique a été mise en place pour les raisons suivantes :

- Conformité au code de sécurité incendie et aux directives mises à jour des compagnies d'assurance
- Résultats des évaluations de risques effectuées dans tous nos immeubles
- La sécurité de nos résidents, dont plusieurs sont âgés de 55 ans et plus et pourraient nécessiter plus de temps pour évacuer en cas d'urgence

Ce que vous devez savoir :

- Toutes les bonbonnes de propane et les barbecues au gaz doivent être retirés des balcons, des logements et des espaces de rangement **d'ici le 31 mai 2025**.
- À compter du **1er juin 2025**, tout article interdit restant pourrait être retiré par la gestion
- Le non-respect de cette politique pourrait entraîner l'émission d'un **avis formel de non-conformité**

Nous vous remercions de votre collaboration à maintenir un environnement de vie **sûr et sécuritaire pour tous les résidents**.

Si vous avez des questions concernant cette politique ou si vous avez besoin d'aide pour retirer vos articles, veuillez créer un billet dans **Building Stack** ou envoyer un courriel à : info@hartsford.com

Merci de votre attention et de votre coopération.

